

Аналитический отчет

**по результатам реализации Государственного контракта на выполнение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении
Министерства социальной защиты Алтайского края (2025 г.)**

КГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения Троицкого района», в сравнении 2019, 2022, 2025 гг.(по 100-бальной шкале)

Название организации	Открытость и доступность организации			Комфортность условий предоставления услуги. в том числе время ожидания ее предоставления			Доступность услуг для инвалидов			Доброжелательность, вежливость работников организации			Удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого		
	2019	2022	2025	2019	2022	2025	2019	2022	2025	2019	2022	2025	2019	2022	2025			
Комплексный центр социального обслуживания населения Троицкого района	90,5	100	99,2	90,2	98,2	100	65,4	72,2	79,4	99,8	99,4	100	98,3	99,4	98,8	88,8	93,8	95,5

Экспертом при оценке доступности услуг для маломобильных групп населения установлено, что от парковочного места для инвалидов отсутствует беспрепятственный подъезд к зданию учреждения на инвалидной коляске, в связи с необходимостью преодоления бордюрного камня. По информации администрации учреждения, на первом этаже запланировано оборудование санитарно-гигиенического помещения для МГН.

110 (38,6 процентов) получателей услуг приняли участие в опросе, из них 102 опрошенных получателя обращались к информации на стенде, из них 100 (98 процентов) получателей были удовлетворены открытостью и доступностью информации о деятельности Центра, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

Официальным сайтом Центра пользовались 38 опрошенных получателей услуг, из них 37 (97,4 процентов) опрошенных получателей удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Центра, размещенной на его официальном сайте.

Отвечая на вопрос: «Своевременно ли Вам предоставляются услуги в Центре?», 110 (100 процентов) получателей ответили положительно.

Комфортностью предоставления услуг в Центре удовлетворены 110 (100 процентов) опрошенных получателей услуг.

Установленную группу инвалидности имеет 51 опрошенный получатель услуг, из них 50 (98 процентов) удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов в Центре, 1 - ответил отрицательно.

Доброжелательностью и вежливостью работников Центра, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в Центр удовлетворены 110 (100 процентов) опрошенных получателей услуг.

110 (100 процентов) опрошенных получателей услуг, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов Центра, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.

Дистанционными способами взаимодействия с Центром пользовались 46 опрошенных получателей услуг, из них 46 (100 процентов) - удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов Центра, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме.

Готовность рекомендовать данный Центр родственникам и знакомым выразило желание 103 (93,6 процентов) опрошенных получателей услуг, 7 - ответили отрицательно.

110 (100 процентов) опрошенных получателей удовлетворены организационными условиями предоставления услуг. В целом условиями оказания услуг в организации удовлетворены 110 (100 процентов) опрошенных получателей услуг.

Получатели в качестве благодарности и пожеланий по улучшению условий оказания услуг в данной организации, оставили следующие отзывы:

1. Положительные отзывы, удовлетворённость работой сотрудников (4 человека)

- Полное удовлетворение работой сотрудников организации
- Замечаний нет, желаю, чтобы работники так же хорошо относились, как сейчас
- Всё отлично
- Всё хорошо

2. Пожелания успехов и процветания (3 человека)

- Желаю процветания и успехов в работе
- Успехов во всём
- Процветание, положительных эмоций

3. Предложение по расширению штата специалистов (1 человек)

- Наличие в штате работников психолога, логопеда, дефектолога