

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель профсоюзного комитета  
КГБУСО «Комплексный центр  
социального обслуживания населения  
Троицкого района»

\_\_\_\_\_ О.В. Сальникова  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**

Директор КГБУСО «Комплексный  
центр социального обслуживания  
населения Троицкого района»

\_\_\_\_\_ Т.Г. Ямщикова  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

## **Инструкция №7 по охране труда для социальных работников**

### **1. Общие требования безопасности**

- 1.1. К работе допускаются лица в возрасте не моложе 18 лет, и не имеющие противопоказаний по состоянию здоровья.
- 1.2. Все, вновь поступившие на работу должны пройти вводный инструктаж у инспектора по кадрам. Результаты инструктажа фиксируются в журнале регистрации вводного инструктажа по охране труда. Персонал должен проходить обязательный медицинский осмотр при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры не реже одного раза в 12 месяцев.
- 1.3. Каждый вновь принятый на работу должен пройти первичный инструктаж на рабочем месте.
- 1.4. Все работники проходят повторный инструктаж не реже одного раза в 6 месяцев.
- 1.5. Результаты инструктажа фиксируются в журнале инструктажа на рабочем месте.
- 1.6. Социальному работнику присваивается I группа допуска по электробезопасности.
- 1.7. Персонал обязан уметь оказывать первую помощь при электротравмах, ожогах, переломах и т.д.
- 1.8. Социальный работник непосредственно подчиняется заведующему отделением социальной помощи на дому.
- 1.9. Социальный работник в своей деятельности руководствуется:
  - действующим законодательством РФ по вопросам здоровья и социального обслуживания населения;
  - Уставом учреждения; настоящей инструкцией.
- 1.10. Социальный работник должен обладать, наряду с соответствующей квалификацией и профессионализмом, высокими моральными качествами, чувством ответственности, умением работать с людьми, тактичностью, дисциплинированностью, исполнительностью.
- 1.11. Социальный работник должен чутко и внимательно относиться к обслуживаемым им гражданам.
- 1.12. Социальный работник должен знать:
  - основы социальной политики, права и государственного устройства, трудового и семейного законодательства;
  - нормативные документы по организации социально-бытового обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому;
  - организацию и принципы ведения домашнего хозяйства;
  - санитарно-гигиенические требования по уходу за престарелыми и инвалидами в домашних условиях;
  - основы психологии лиц старшего возраста;
  - основные приемы и методы оказания неотложной доврачебной помощи;
  - правила и нормы охраны труда, техники безопасности и противопожарной защиты.

## **2. Требования безопасности перед началом работы**

2.1. Социальный работник перед началом работы должен надеть одежду, застегнуть рукава, проверить готовность к работе оборудования, приборов, и не приступать к работе без их устранения.

2.2. Ремонтировать оборудование самостоятельно запрещается.

## **3. Требования безопасности во время работы**

3.1. При движении по тротуарам и переходе проезжей части быть внимательным. Дорогу переходить в установленных для этих целей местах.

3.2. Соблюдать нормы переноски тяжестей:

для мужчин, не более - 15 кг;

для женщин, не более - 7 кг.

3.3. Для выполнения возложенных на него функций социальный работник обязан:

- выявлять одиноких, одиноко проживающих и нетрудоспособных граждан, проживающих на территории участка обслуживания, нуждающихся в социальной помощи, их интересы и потребности, трудности и проблемы и своевременно оказывать им социальную помощь и поддержку;

- осуществлять социально-медицинское обслуживание на дому закрепленных за ее участком нетрудоспособных пенсионеров и инвалидов в соответствии с графиком посещений;

- доставлять на дом продукты питания, горячие обеды, полуфабрикаты, промышленные товары первой необходимости, благотворительную и другие виды натуральной помощи;

- осуществлять помощь в приготовлении пищи на дому одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам, дети которых проживают в других населенных пунктах (супа, каши, картофеля, полуфабрикатов);

- осуществлять кормление ослабленных пенсионеров и инвалидов;

- поддерживать условия проживания в соответствии с гигиеническими требованиями: регулярная смена нательного и постельного белья, в случае необходимости оказывать помощь в помывке, еженедельной уборке помещения, выносе мусора (в мусоропровод, находящийся в жилом доме, или расположенные вблизи дома баки);

- оказывать санитарно-гигиеническую помощь клиентам (обмывание, обтирание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание);

- содействовать в обеспечении обслуживаемых граждан по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

- оказывать содействие в получении медицинской помощи, в госпитализации: вызов врача на дом, сопровождение нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения и посещение их в стационарных учреждениях здравоохранения в целях оказания морально-психологической поддержки;

- содействовать в проведении медико-социальной экспертизы для нуждающихся;

- оказывать помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

- сдавать вещи в стирку, химчистку, ремонт и обратно их доставлять, производить оплату за жилье и коммунальные услуги;

- содействовать в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими предприятиями, оказывающими услуги населению;

- осуществлять доставку воды, протапливать печь, содействовать в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения);
- содействовать в организации работы по ремонту жилого помещения, обработке приусадебного участка, уборке урожая;
- оказывать помощь в написании писем, в оформлении необходимых документов, содействовать в получении установленных действующим законодательством льгот и преимуществ, оказывать помощь по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат;
- оказывать психологическую помощь, моральную поддержку, содействовать обеспечению книгами, журналами, газетами;
- содействовать в организации ритуальных услуг для одиноких подопечных.

### **3. Требования безопасности в аварийных ситуациях**

3.1. Выключить оборудование.

3.2. При получении травм, отравлении и внезапном заболевании немедленно известить непосредственного руководителя.

3.3. При поражении человека электрическим током необходимо: Освободить пострадавшего от действия электрического тока, отключить ту часть установки или оборудования, которой касается пострадавший, и оказать ему соответствующую помощь.

3.4. При возникновении пожара работник обязан обесточить электрооборудование и принять меры по ликвидации пожара или в случае невозможности ликвидации пожара принять меры по спасению людей и материальных ценностей.

### **4. Требования безопасности по окончании работы**

4.1. По окончании работы социальный работник должен:

4.1.1. Привести в порядок свое рабочее место и оборудование.

4.1.2. Обо всех недостатках и неисправностях, обнаруженных во время работ, социальный работник должен сделать сообщить непосредственному руководителю.